

FICHE DE POSTE

Corps (grades) : Chef d'exploitation - filière technicien

Poste numéro : 70304

Spécialité : - sans spécialité

Correspondance fiche métier : A déterminer

LOCALISATION

Direction : direction de la propreté et de l'eau

Service : Service technique de l'eau et de l'assainissement/Section de l'assainissement de Paris/Division coordination de l'exploitation

Adresse : 27, rue du Commandeur

Code Postal : 75014

Ville : Paris

Arrondt ou Département : 14

Accès : M4 Alésia, Bus 62, 28, 68 ou 38

DESCRIPTION DU BUREAU OU DE LA STRUCTURE

Au sein de la DPE, le STEA est en charge de la mise en œuvre de la politique de l'eau et de la gestion du réseau d'assainissement dans la capitale.

Il exerce plusieurs missions principales :

- La collecte des eaux usées et des eaux pluviales à Paris en vue de leur épuration
- L'entretien du réseau d'assainissement
- La « co-tutelle » de la régie municipale « Eau de Paris » et la politique de l'eau développée par la Ville, en lien avec la DTEC

NATURE DU POSTE

Intitulé du poste : Responsable du Pôle Usager (F/H)

Contexte hiérarchique : Sous la responsabilité de la cheffe de la subdivision Galerie Technique et Guichet Unique

Encadrement : OUI 5 cadres B

Activités principales : La division coordination de l'exploitation (DCE) assure la coordination des trois circonscriptions territoriales de la SAP et l'ensemble des activités centralisées du service : logistique, curage des réseaux, gestion de la galerie technique, pôle usager.

La subdivision galerie technique et guichet unique est une des quatre subdivisions de la DCE, elle supervise les activités du Pôle Usager (6 agents), la galerie technique (1 personne) et une secrétaire.

Le/la responsable du Pôle Usager s'appuie sur une équipe de 5 techniciens conseillers et du secrétariat de la DCE (2 agents). Le Pôle Usager a vocation à instruire toutes les demandes des usagers (grand public et professionnels) arrivant au STEA relatives aux domaines suivants :

- Défense extérieure contre l'incendie (DECI) : assurer le suivi et le contrôle du réseau des points d'eau incendie en lien avec la brigade de sapeurs-pompiers de Paris (BSPP) et Eau de Paris, répondre aux demandes des pétitionnaires (aménageurs, particuliers, directions de la Ville) et les accompagner dans leur projets,
- instruction des permis de construire pour la partie zonage pluvial (Parispluie) et pour la partie assainissement,
- demandes de raccordement au réseau d'assainissement en lien avec les trois circonscriptions territoriales
- la réponse aux demandes d'information et aux signalements en lien avec la permanence des égoutiers et les circonscriptions,
- réclamations pour les contentieux inférieurs à 250.000 euros, en lien avec les trois circonscriptions territoriales de la SAP et le bureau des affaires juridique (BAJF) de la DPE,
- certificats d'assainissement.

Les agents de l'équipe réceptionnent les demandes, les instruisent et - le cas échéant- saisissent les services opérationnels (permanence des égouts, circonscriptions territoriales de la SAP, Subdivision Contrôle des Eaux, ...), afin d'assurer le suivi et la réponse à l'utilisateur en respectant les procédures établies.

Le pôle usager est doté d'un nouvel outil informatique type SIG pour le suivi des demandes usager et des interventions partagé par tous les services (SIGnEAUX).

Le ou la chef(fe) de pôle encadre et anime le travail des 5 techniciens, veille à l'amélioration et l'optimisation des modes opératoires, participe au développement des outils de suivi, notamment informatiques, afin de faciliter les démarches en ligne pour l'utilisateur et le suivi de l'instruction des dossiers.

Il ou elle met à jour les formulaires usagers et les moyens d'information via les supports de communication (paris.fr) et en assure la mise à jour en lien avec le Service de l'Information et de la Relation à l'Usager à la DPE.

Il ou elle met en place et assure le suivi des indicateurs de performance, des tableaux de bord et des bilans d'activités.

Réorganisation du STEA en 2023.

Réflexion sur la position de la permanence des égouts (transférée à la DCE en février 2023) par rapport au pôle usager.

Spécificités du poste / contraintes : Poste télétravaillable

PROFIL SOUHAITÉ

Qualités requises	Connaissances professionnelles	Savoir-faire
N°1 Capacités d'organisation et de rigueur	N°1 Connaissance des logiciels bureautiques (Word, Excel, Powerpoint)	N°1 Capacité rédactionnelle et de synthèse
N°2 Qualités relationnelles, sens du travail en équipe et en réseau	N°2 Appétence pour les SIG métiers (TIGRE (assainissement), SIGnEAUX (suivi des demandes usagers), REMOcRA (gestion des points d'eau incendie))	N°2 Management
N°3 Sens de l'autonomie	N°3 Connaissance du réseau d'assainissement de la Ville de Paris, des métiers du STEA et de leurs contraintes	N°3
N°4	N°4	N°4
N°5	N°5	N°5

Formation et / ou expérience professionnelle souhaitée(s) :

CONTACT

Nom : Juliette CAMUS, cheffe de la subdivision

Tél : 01 53 68 25 93

Bureau : M. LANNOY, chef de la DCE / eric.lannoy@paris.fr

Email : juliette.camus@paris.fr

Service : STEA/SAP/DCE

Adresse : 27 rue du Commandeur, 75014 Paris.

Poste à pourvoir à compter du : 01/07/2023